

Política de Privacidade

Última atualização: [09/07/2026]

A Plataforma E2 (“nós”, “nosso” ou “Plataforma E2”) respeita a privacidade dos visitantes e usuários deste site (www.plataformae2.com.br) e está comprometida com a proteção de dados pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD).

Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais dos usuários deste site, bem como quais são os seus direitos e como exercê-los.

1. Quem é o controlador dos dados

A controladora dos dados pessoais tratados por meio deste site é:

Razão social / Nome	Plataforma E2 Apoio Administrativo e Consultoria Ltda.
CNPJ / CPF	31.874.983/0001-19
E-mail de contato	edy@plataformae2.com.br

2. Quais dados coletamos

Podemos coletar os seguintes dados pessoais quando você utiliza este site:

Dados fornecidos voluntariamente:

- Nome completo
- E-mail
- Telefone/WhatsApp
- Empresa e cargo
- Mensagem enviada por meio do formulário de contato
- Dados fornecidos ao solicitar a autoavaliação gratuita, diagnóstico ou proposta de consultoria

Dados coletados automaticamente:

- Endereço IP
- Tipo de navegador e dispositivo
- Páginas visitadas e tempo de navegação
- Dados de cookies e tecnologias similares (ver Seção 6)

Não coletamos dados sensíveis (como origem racial, convicção religiosa, dados de saúde, etc.) por meio deste site.

3. Para que usamos os dados (finalidade)

Utilizamos os dados pessoais coletados para as seguintes finalidades:

- Responder a contatos, dúvidas e solicitações de orçamento/diagnóstico
- Enviar propostas comerciais e materiais relacionados aos serviços solicitados

- Elaborar diagnósticos e relatórios técnicos contratados
- Enviar comunicações institucionais, técnicas ou de marketing (quando houver consentimento ou legítimo interesse aplicável)
- Melhorar a experiência de navegação e o conteúdo do site
- Cumprir obrigações legais e regulatórias

4. Base legal para o tratamento

O tratamento de dados pessoais realizado por este site tem como base legal, conforme o caso:

- Consentimento do usuário (art. 7º, I da LGPD) — ex.: ao preencher o formulário de contato ou se inscrever para receber conteúdos
- Legítimo interesse (art. 7º, IX da LGPD) — para fins de melhoria do site e comunicações relacionadas a serviços já solicitados
- Execução de contrato ou procedimentos preliminares (art. 7º, V da LGPD) — quando o dado é necessário para elaborar uma proposta ou prestar um serviço contratado
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II da LGPD), quando aplicável

5. Com quem compartilhamos os dados

Os dados pessoais coletados podem ser compartilhados com:

- Prestadores de serviços de tecnologia que operam a infraestrutura do site (ex.: provedor de hospedagem/plataforma do site, ferramentas de e-mail)
- Autoridades públicas, quando exigido por lei, ordem judicial ou requisição de autoridade competente

Não vendemos nem alugamos dados pessoais a terceiros para fins de marketing de terceiros.

6. Cookies e tecnologias de rastreamento

Este site pode utilizar cookies e tecnologias similares para:

- Garantir o funcionamento técnico do site
- Analisar o tráfego e uso do site (ex.: Google Analytics ou similar, se aplicável)
- Personalizar a experiência de navegação

O usuário pode gerenciar ou desativar cookies diretamente nas configurações do navegador. A desativação de determinados cookies pode afetar algumas funcionalidades do site.

Se o site usar Google Analytics, Meta Pixel ou qualquer ferramenta de rastreamento, isso deve ser detalhado aqui nominalmente, com link para a política de privacidade de cada ferramenta.

7. Por quanto tempo guardamos os dados

Os dados pessoais são mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política, ou conforme exigido por obrigações legais, contratuais ou regulatórias, sendo posteriormente eliminados ou anonimizados de forma segura.

8. Segurança dos dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida.

9. Direitos do titular dos dados

Nos termos da LGPD (art. 18), você tem direito a:

- Confirmação da existência de tratamento de dados
- Acesso aos dados
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço
- Eliminação dos dados tratados com consentimento
- Informação sobre compartilhamento de dados com terceiros
- Revogação do consentimento, a qualquer momento

Para exercer esses direitos, entre em contato pelo e-mail: [inserir e-mail de contato para privacidade]

10. Encarregado de dados (DPO)

Se houver um encarregado formalmente designado, inserir nome/e-mail de contato aqui. Se a Plataforma E2 for uma operação individual/pequena, é possível indicar o próprio responsável pelo tratamento como ponto de contato.

11. Alterações a esta política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. Recomendamos que o usuário a revise regularmente. A data da última atualização está indicada no início deste documento.

12. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, contate-nos:

- E-mail: edy@plataformae2.com.br

Este documento é um modelo de referência baseado na LGPD (Lei nº 13.709/2018) e não substitui aconselhamento jurídico. Recomenda-se revisão por advogado especializado em proteção de dados antes da publicação, especialmente quanto a: identificação exata do controlador, ferramentas de rastreamento efetivamente usadas no site, e eventual necessidade de designação formal de encarregado (DPO).